nido
Nuevas ideas desarrollando oportunidades

Guía rápida

Solicitud de certificado

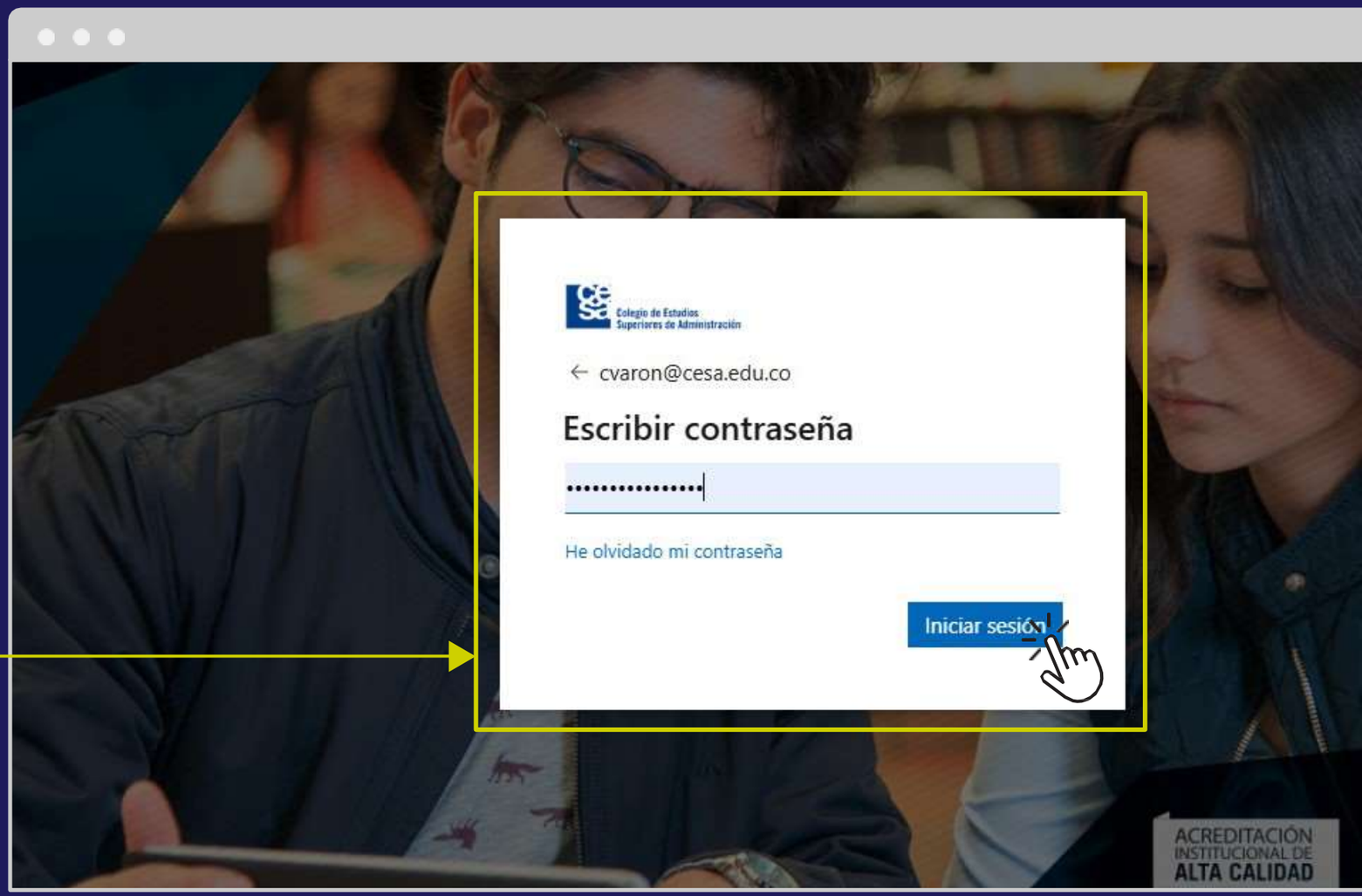
1.

Ingresa por el siguiente enlace:

https://experience.elluciancloud.com/cdesdac/

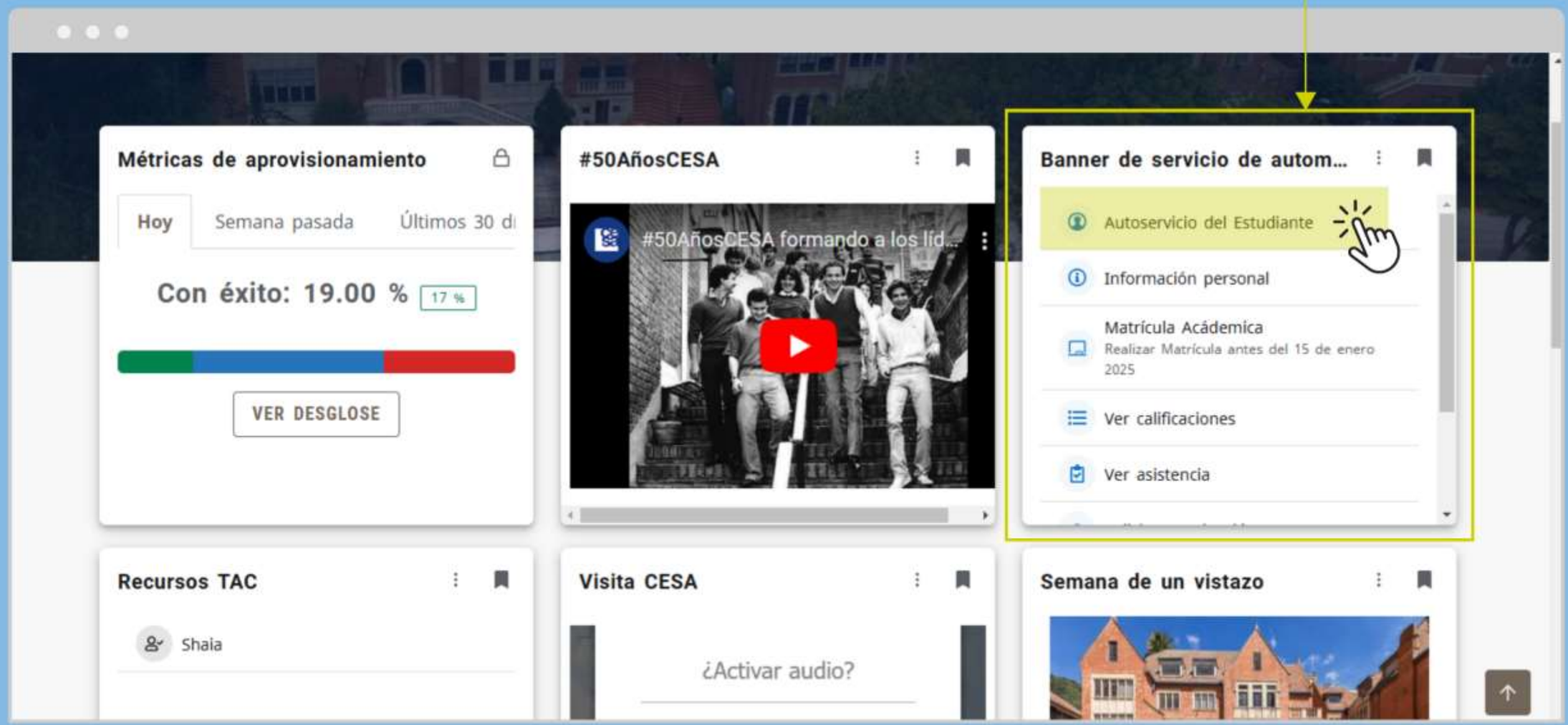
2.

Agrega tus credenciales.

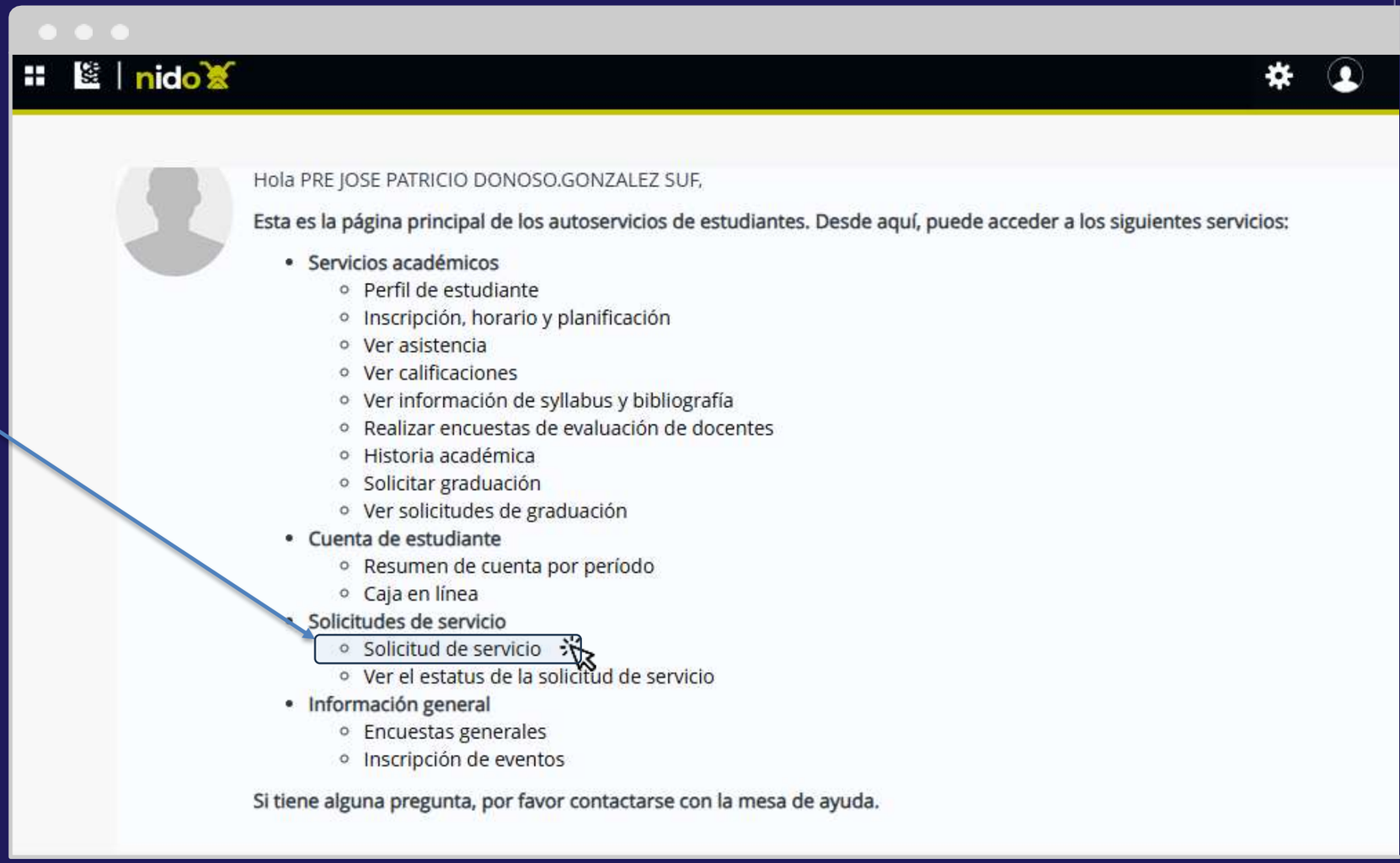


3. Dirígete a:

Ficha de Autoservicio de Banner Experience



4. **Seleccionar: “Solicitud de servicio”**

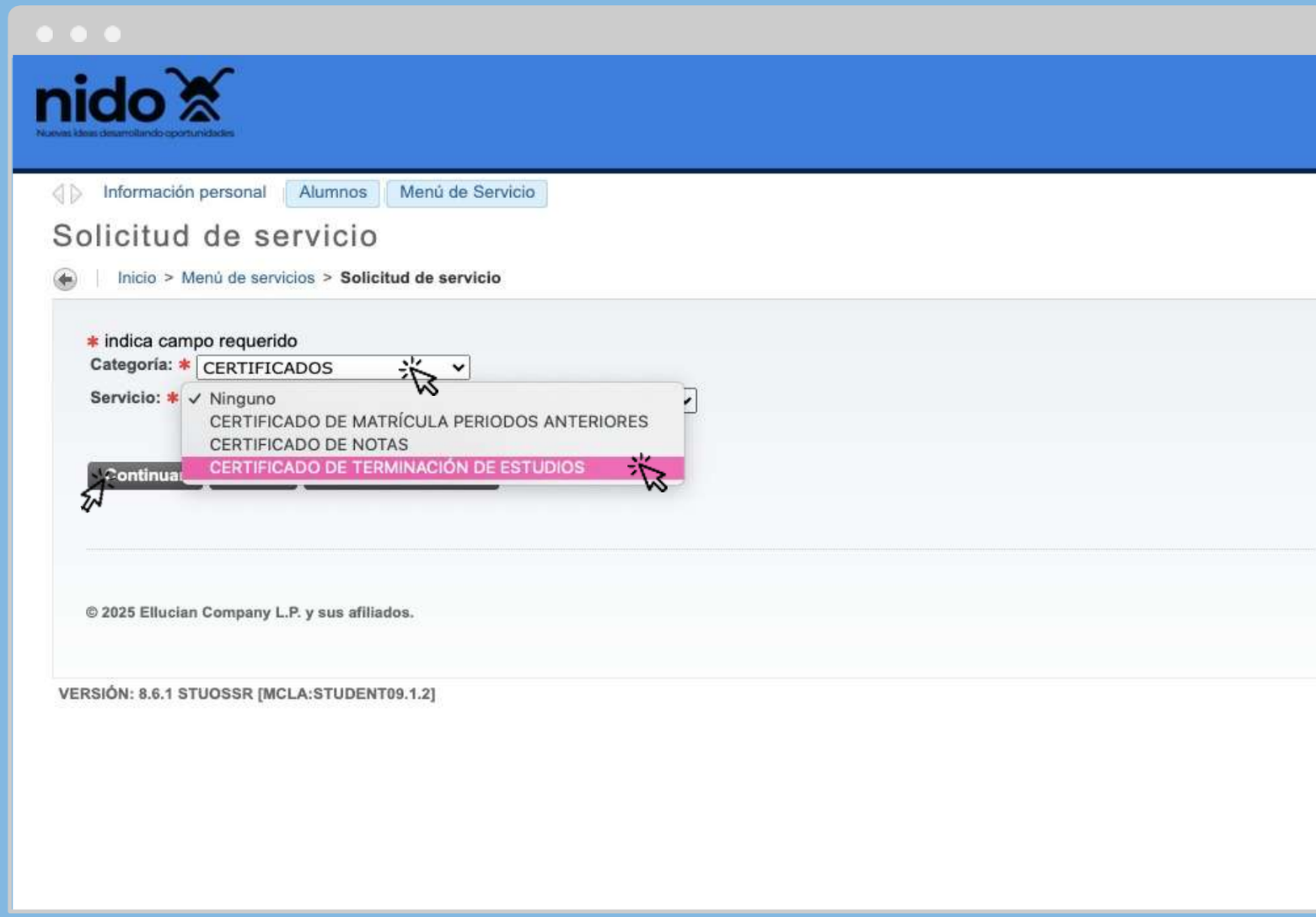


5.

Una vez accedas a la **solicitud de servicio**, debes desplegar la lista de categoría y seleccionar **“Certificados”.**

Deberás desplegar la lista de “**Servicio**” y seleccionar el certificado requerido.

Luego debes seleccionar “**Continua**r”



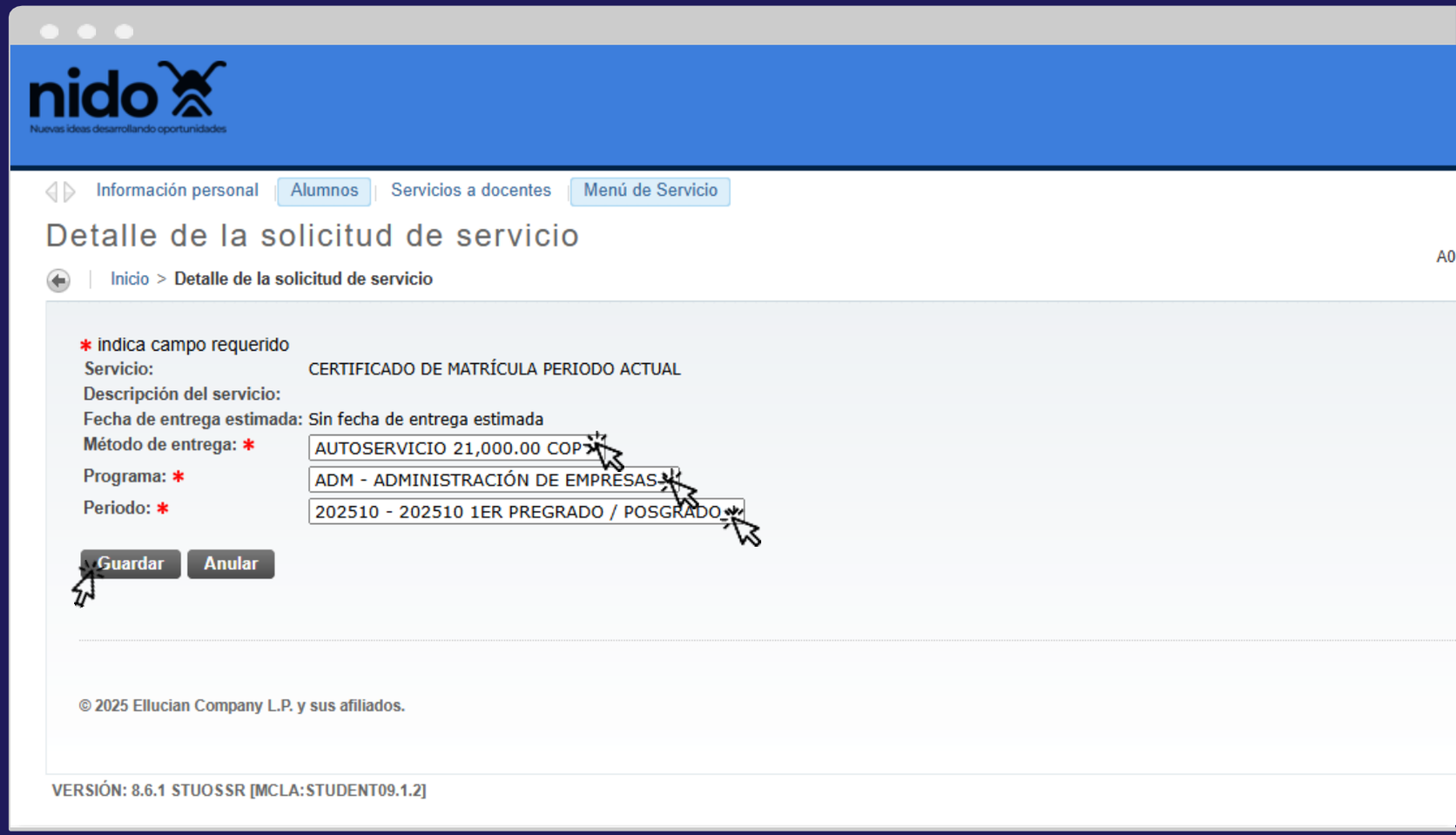
1. **Certificado de matrícula periodo actual o periodos anteriores**: Documento oficial que certifica el estar estudiando en el semestre actual o el haber estudiado en un semestre específico.
2. **Certificado de notas:** Documento oficial con todas las notas finales obtenidas hasta el último semestre cursado en completitud (No incluye notas parciales).
3. **Certificado de terminación de estudios:** Documento oficial que certifica que el estudiante ya completó la totalidad de materias y está pendiente de ceremonia de grado.

6.

Cuando ingreses a la vista posterior a la solicitud de certificados, debes desplegar tres listas y seleccionar la opción deseada, método de entrega, programa y el periodo.

En método de entrega te va a mencionar el costo de la emisión del certificado.

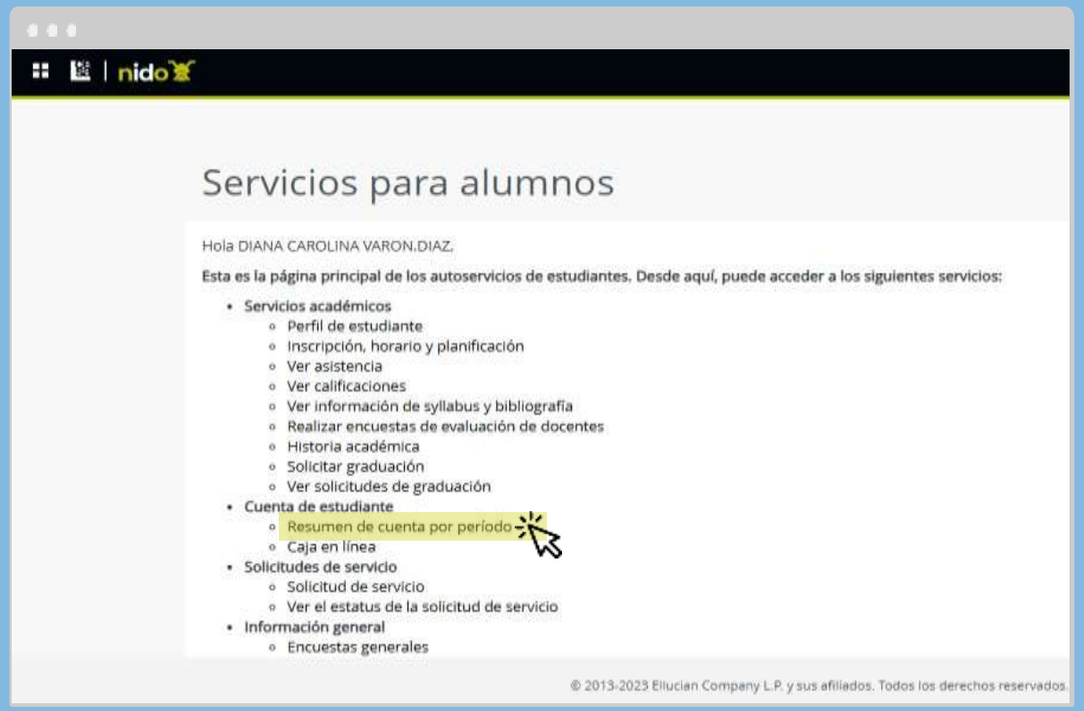
Luego debes seleccionar "**Guardar**".

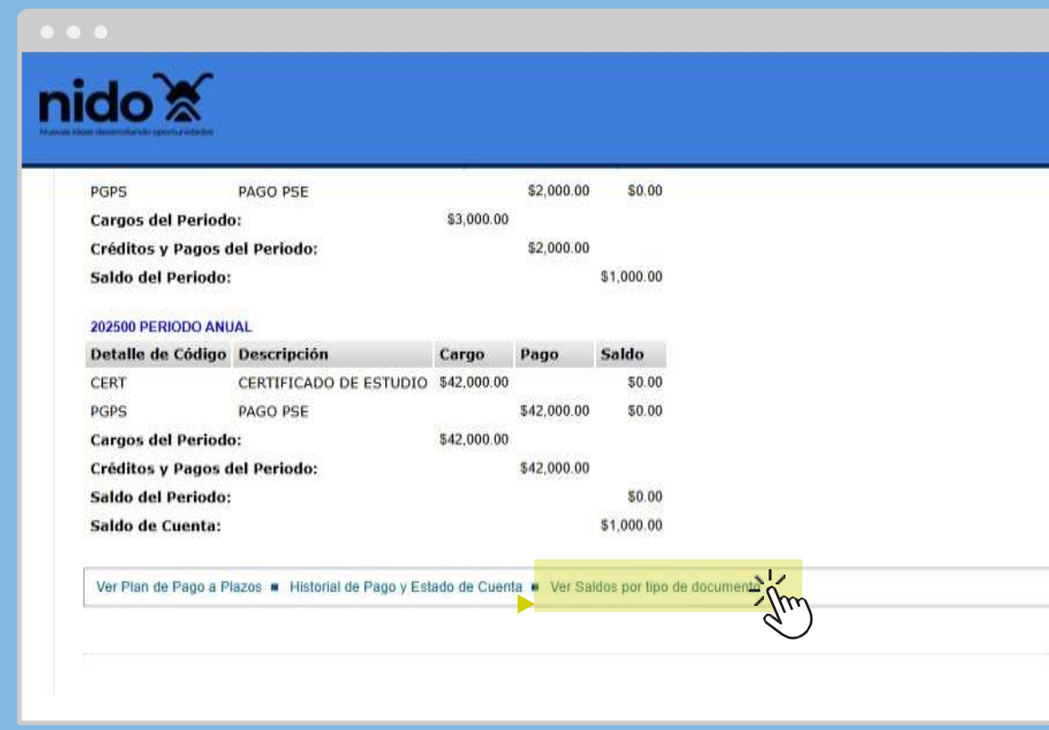


Nota importante: **El certificado te va a llegar al correo institucional de 1 a 2 días hábiles posterior a la solicitud y pago del mismo.**

7.

Para poder realizar el pago de tu certificado debes devolverte al autoservicio e ingresar a "**Resumen de cuenta por periodo**" podrás seleccionar "Ver saldos por tipo de documento" donde ingresarás a la sección para empezar el pago.

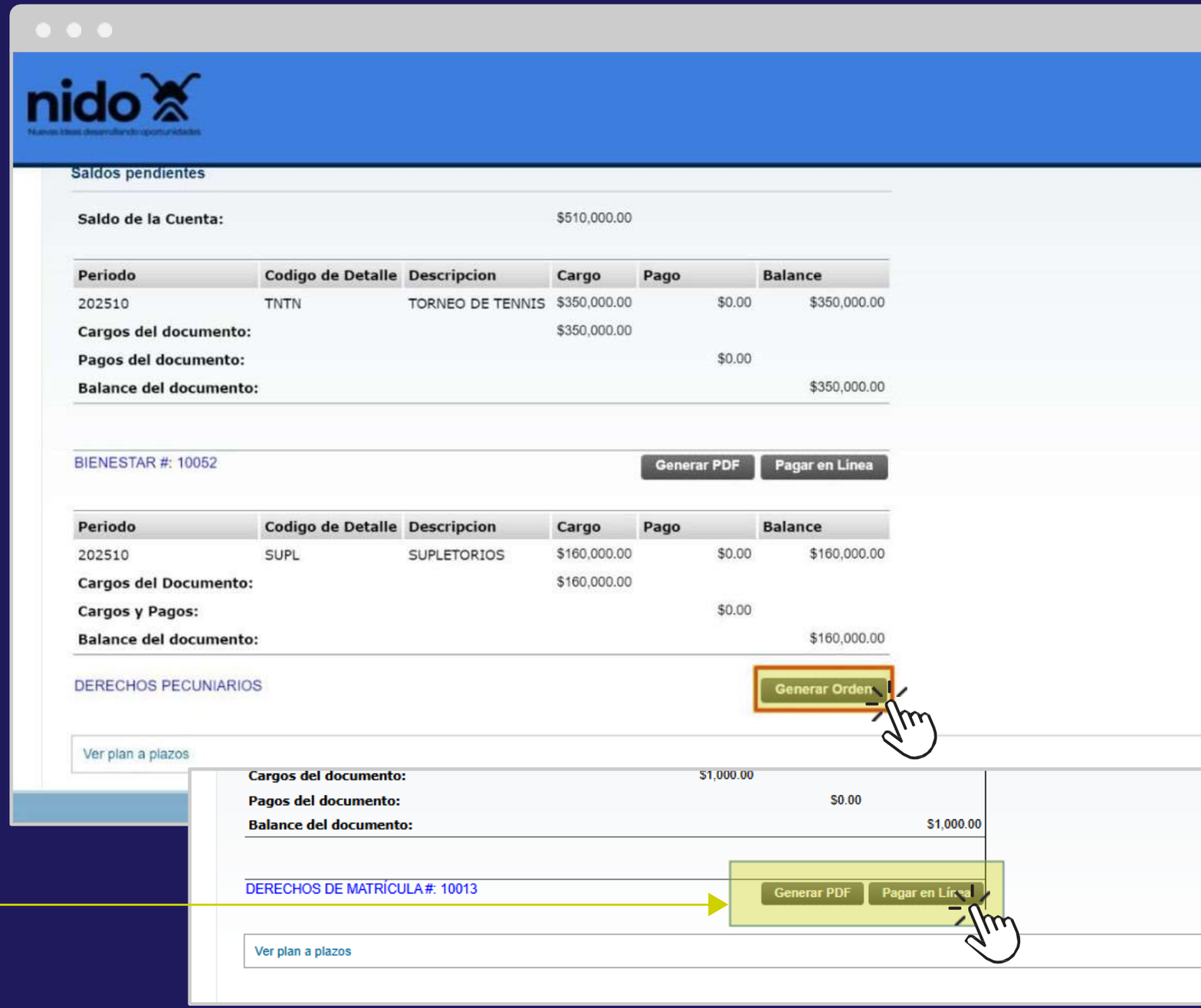




8.

Cuando ingreses a la vista de saldos, da clic en **Generar orden.** El sistema dará la opción de **Generar PDF** para hacer pago en una sucursal bancaria o **realizarlo en línea.**

Posteriormente debes culminar el pago.



nido

Nuevas ideas desarrollando oportunidades